



# Chargé d'assistance (F/H)

Notre agence LIP Solutions RH spécialisée dans la relation clients à distance, recrute pour un acteur majeur de l'assistance automobile, un Chargé d'Assistance (F/H) en CDI (possibilité CDD).

## Présentation du poste :

### Principales missions

Premier interlocuteur, vous portez assistance à des automobilistes en difficulté sur les routes de France et d'Europe.

Vous analysez leurs situations, proposez des solutions d'assistance et de mobilité adaptées (dépannage, véhicule de remplacement...) pour qu'ils poursuivent leur trajet.

Vous mettez en place les actions nécessaires pour leur venir en aide, coordonnez les opérations d'assistance en mobilisant notre réseau de prestataires et, en équipe, vous vous assurez du bon déroulement du dossier.

### Conditions et environnement de travail

Poste en CDI, possibilité de CDD

Amplitude horaires entre 7h et 22h45, 1 week-end sur 2 travaillé, 2 jours non travaillés consécutifs par semaine.

Planning connu 6 semaines à l'avance.

Activité en open-space et en équipe de 20 personnes maximum avec un manager de proximité.

Vous rejoignez une entreprise à taille humaine, dynamique et multiculturelle qui prône l'esprit d'équipe, l'entraide et la bienveillance.

Télétravail possible dès lors que vous avez gagné une certaine autonomie.

Le poste est basé à Limonest.

Accessible facilement en TCL (10 minutes de Gare de Vaise) – Covoiturage possible.

Parking sur place.

## Profil recherché

### Qualification ou diplôme souhaité

Avec ou sans expérience, vous êtes accueilli et formé au métier.





# Chargé d'assistance (F/H)

Au-delà de votre diplôme ou de votre expérience, nous recherchons une vraie personnalité : vous avez un esprit d'analyse, vous faites preuve d'empathie, vous êtes à l'aise au téléphone, avec les outils informatiques et vous appréciez le travail en équipe.

Vos qualités relationnelles, votre écoute et votre sens du service client vous permettront de rassurer vos interlocuteurs et de répondre à leurs besoins.

La pratique de l'anglais ou d'autres langues est appréciée mais pas nécessaire.

## Formation et accompagnement

Vous êtes formé, coaché et accompagné dès votre intégration et tout au long de votre parcours dans l'entreprise.

Vous développez vos compétences relationnelles et de communication, et devenez expert de la relation client afin d'assurer un service de qualité.

Vous pouvez continuer l'aventure avec nous : une vingtaine d'opportunités d'évolution chaque année. 100% des managers et formateurs sont issus de la promotion interne.

## Rémunération

### Salaire

1826€ brut mensuel

13ème mois

Majorations d'horaire :

- 40% à partir de 21 heures
- 50% le dimanche

### Avantages

Mutuelle et prévoyance

Carte ticket restaurant (à partir de 3 mois) de 8,60€ avec 40% pris en charge par l'employeur

Transport en commun remboursés à 60% puis 100% au bout de 6 mois ou prime de transport de 12,50 € net puis 100% au bout de 6 mois

Participation et intéressement

